

EVALUACIÓN DE PROVEEDOR POR PARTE DE NUESTROS CLIENTES

MICROLIDER ®

fue evaluada según diversos criterios de Calidad basadas en Normas ISO 9001 por parte de nuestros clientes y esperamos seguir mejorando en la atención, productos y servicios prestados para lograr la excelencia.

Criterio 1: CALIDAD	Los productos y/o servicios entregados cumplen o superan con las especificaciones.	91 % o más de las veces cumplió.
Criterio 2: PLAZO DE ENTREGA	Los productos y/o servicios entregados en la fecha acordada.	91 % o más de las veces cumplió.
Criterio 3: PRECIO COMPETITIVO	No mayor a la última Compra.	91 % o más de las veces cumplió.
Criterio 4: Servicio Post Venta	Los productos y/o servicios cuentan con servicio de asesoramiento, mantenimiento y/o atención a los reclamos.	91 % o más de las veces cumplió.
ESCALA DE CALIFICACION FINAL: Excelente		

Calidad del Producto / Servicio (40p)	40p
Puntualidad en la Entrega (10p) Entrega en fecha, o con atrasos que no superan el 20% del plazo establecido	10p
Disponibilidad para Ofrecer Productos / Servicios (20p) Sin inconvenientes en la disponibilidad para ofrecer productos o servicios	20p
Flexibilidad para Negociar Condiciones (10p) Sin inconvenientes para negociar condiciones de compras	10p
RESULTADO ANUAL: Aprobado	

Reporte de Evaluación proveído por el cliente mediante la exigencia, en el año 2019.

AGRADECIMIENTO A NUESTROS CLIENTES POR EL APOORTE DESINTERESADO DE INFORMACIÓN, QUE NOS PERMITE MEJORAR NUESTRA CALIDAD DE SERVICIO.